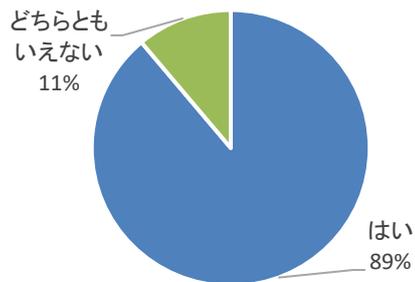


〈令和5年度さらいアンケート集計表〉

I 職員の対応について

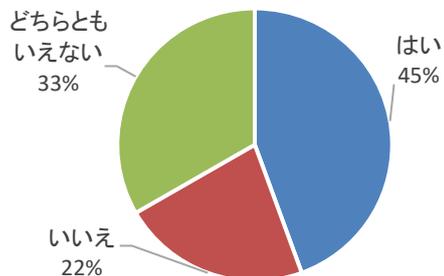
1 さらいに来た時や電話等での職員の対応や言葉遣いは適切だと思いますか。

はい	8
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	



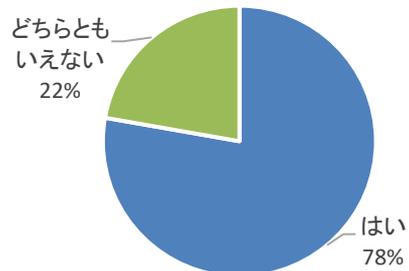
2 グループホームさらいではご利用者に担当職員がつかますが名前をご存知でしょうか。

はい	4
いいえ	2
どちらともいえない	3
未回答	



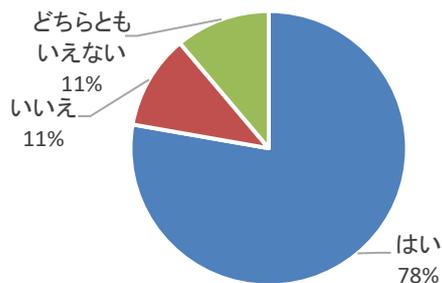
3 担当職員から入所生活の様子が分かりやすく伝えられていますか。

はい	7
いいえ	
どちらともいえない	2
未回答	



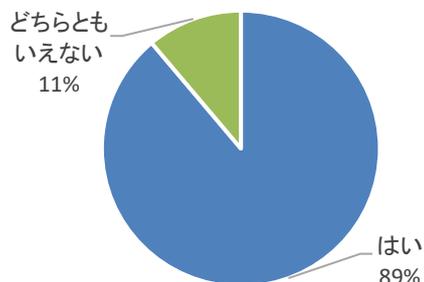
4 担当職員に要望・困りごとなどは相談しやすい環境ですか。

はい	7
いいえ	1
どちらともいえない	1
未回答	



5 緊急時や病気・ケガの時の連絡・対応は適切におこなえていますか。

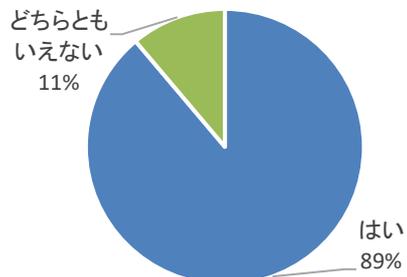
はい	8
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	



II グループホームさらいのサービスについて

1 ご本人やご家族は今のサービスに満足していますか。

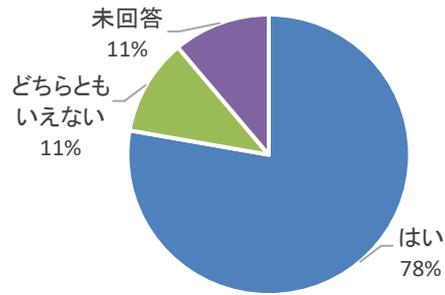
はい	8
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	



〈令和5年度さらいアンケート集計表〉

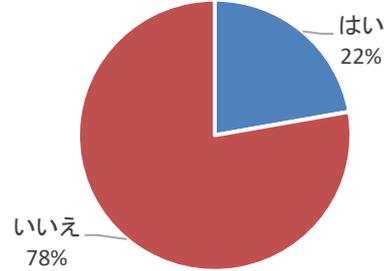
2 年2回、手紙と写真をお送りしていますが満足していますか。

はい	7
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	1



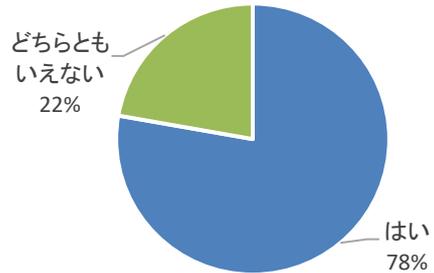
3 敬愛会のホームページ、Instagram等のSNSはご覧になっていますか。

はい	2
いいえ	7
どちらともいえない	
未回答	



Ⅲ 「グループホームさらい」を他の方に勧めたいと思いますか。

はい	7
いいえ	
どちらともいえない	2
未回答	



その他、何かお気づきの点がございましたらご記入ください。

・1-2について一部の方の名前は存じ上げておりますが、直接携わって頂いてるスタッフさんは他にもいらっしゃると思うのですが、中々お会いする事もないのでよく分かりません。なので上記としました。

回答: 今後、スタッフ紹介などもお便りにしたいと思います。

・いつも親切にして頂きありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。

・大変お世話になりました。ありがとうございました。

・職員の方々に感謝しております。職員の待遇改善を要望致します。

・発熱外来に通院していただきありがとうございました。

回答: お気遣いいただきありがとうございます。今後も満足していただけるようなご支援が出来るよう職員一同頑張っております。

・入所して日が浅いので分からない事が多くて不安です。

回答: ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽にご相談ください。

(総件数:16件、回収件数:9件、回収率:56.3%)