

保護者等からの児発・放デイ事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 4 月 15 日

アンケート期間:令和 6 年 2 月 1 日～令和 6 年 2 月 7 日

事業所名 空と虹のなーさーい・空と虹のアフタースクール

保護者等数(児童数)12(うち兄弟2あり) 回収数 9 割合 75.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	一階のスペースが狭いかなと感じている。音の反響等が気になります。	人数に併せて、施設内の多目的ホールや近隣の体育館での活動を計画しながら努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	75.0%	0.0%	8.3%	0.0%		次年度より専門職員を配置し、特性に合わせたカリキュラムを構築して参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	66.7%	8.3%	0.0%	16.7%		室内は全面バリアフリー化されています。また、避難通路は障害物がないよう毎日整理整頓を行い心掛けております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	91.7%	0.0%	0.0%	0.0%		必要に応じて2つの部屋に分け、集中して活動に取り組めるよう引き続き努めて参ります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	83.3%	8.3%	0.0%	0.0%	課題の設定やモニタリング結果が少し大枠かなと感じることがあります。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	83.3%	0.0%	0.0%	8.3%		子どもの特性に併せたカリキュラムを構築し、地域との連携を図りながら日常生活における支援と取り入れて参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	91.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	58.3%	16.7%	0.0%	16.7%		季節に応じた製作活動や行事等を取り入れて、計画的に活動プログラムにそって実施して参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33.3%	8.3%	0.0%	50.0%		コロナの影響もあり、積極的な交流は持てませんでしたが、次年度より法人内の保育所や他事業所との連携した交流を深めて参ります。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75.0%	8.3%	0.0%	8.3%		より分かり易く、丁寧な説明を心掛けていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	91.7%	0.0%	0.0%	0.0%		計画書の説明時には、必ず保護者に、内容に関しての質問等がないかを確認して同意を頂いています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	41.7%	50.0%	8.3%	25.0%	いつもありがとうございます。とても助けて頂いています。	感染対策を強化しつつ、次年度に取り入れて参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	83.3%	8.3%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75.0%	8.3%	0.0%	8.3%		半年に1回のモニタリングでは、必ず保護者と面談をしています。困りごとに関しては、一緒に対応策を考えたいです。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%		コロナの影響もあり開催する事が出来ませんが、次年度よりイベント等を交えながら開催して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25.0%	8.3%	0.0%	0.0%		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41.7%	0.0%	0.0%	8.3%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%		
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	50.3%	0.0%	0.0%	0.0%			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%		迅速に行動ができるように、発生を想定した訓練を毎月実施していますが、次年度より保護者様への情報発信にも力を入れ安心して繋がってほしいと思います。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%		何よりも子どもと職員と一緒に楽しく過ごすことが大切だと考えていますので、日々流行っている遊びや興味があるような活動を取り入れていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%		保護者の意見を伺いながら、改善に努めていきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。