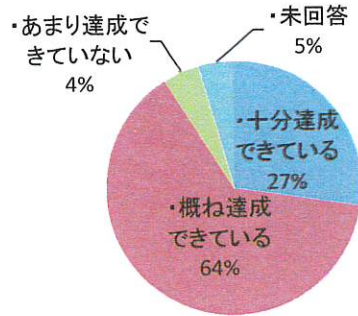


令和2年度 なごみ 顧客満足度アンケート 集計結果

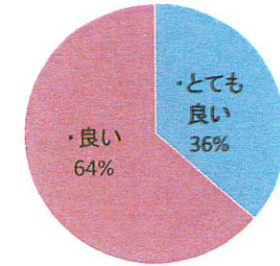
I 当法人敬愛会では、「私たちは、利用者を敬愛し、意志を尊重して、心身共に健やかに暮らせるよう支援します」を基本理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。

・十分達成できている	6
・概ね達成できている	14
・あまり達成できていない	1
・達成できていない	0
・未回答	1



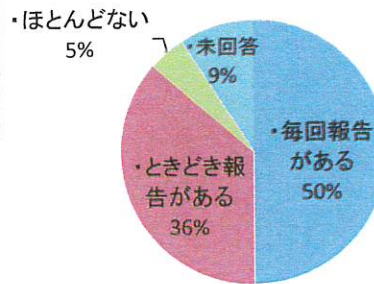
II-1 職員の対応は礼儀正しいですか。

・とても良い	8
・良い	14
・悪い	0
・とても悪い	0
・未回答	0



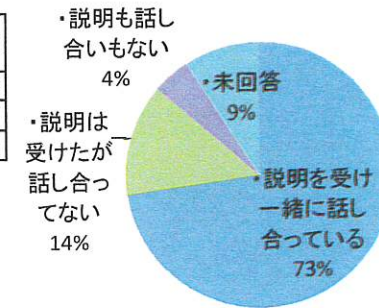
II-2 職員からサービス利用時の様子をご家族に報告がありますか。

・毎回報告がある	11
・ときどき報告がある	8
・ほとんどない	1
・全くない	0
・未回答	2



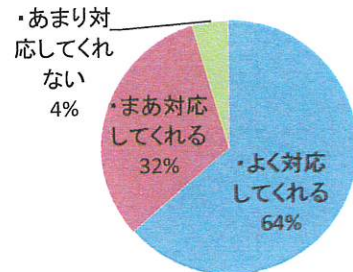
II-3 職員はご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか。

・説明を受け一緒に話し合っている	16
・説明は受けたが話し合っていない	3
・説明も話し合いもない	1
・未回答	2



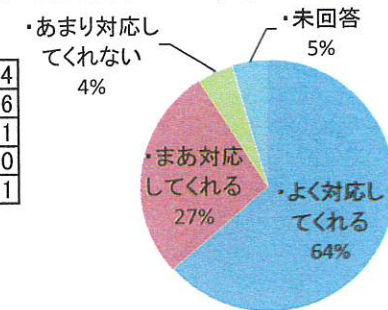
II-4 職員はご家族やご本人の健康面や安全面を考慮し、要望等に合わせて、柔軟に対応をしていますか。

・よく対応してくれる	14
・まあ対応してくれる	7
・あまり対応してくれない	1
・全く対応してくれない	0
・未回答	0



II-5 利用時に入れ間違いや物が紛失したことはありましたか。あった場合の対応はいかがですか。

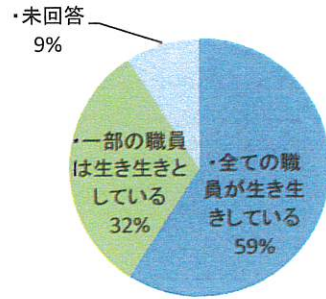
・よく対応してくれる	14
・まあ対応してくれる	6
・あまり対応してくれない	1
・全く対応してくれない	0
・未回答	1



令和2年度 なごみ 顧客満足度アンケート 集計結果

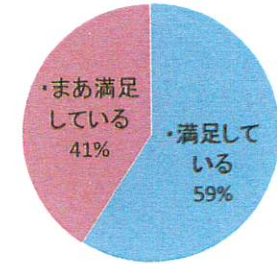
Ⅱ-6 ご家族からみて、職員は生き生きと働いているようにみえますか。

・全ての職員が生き生きしている	13
・一部の職員は生き生きとしている	7
・生き生きしている職員がいない	0
・未回答	2



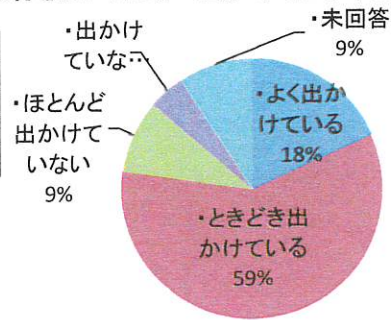
Ⅲ-1 なごみでは「お楽しみ献立」を実施しておりますが、内容等はいかがですか。

・満足している	13
・まあ満足している	9
・すこし不満がある	0
・不満がある	0
・未回答	0



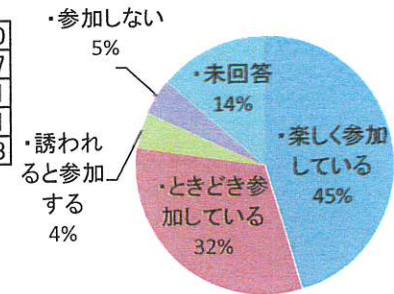
Ⅲ-2 ご本人は職員に支援されながら戸外の行きたいところへ出かけていますか。

・よく出かけている	4
・ときどき出かけている	13
・ほとんど出かけていない	2
・出かけていない	1
・未回答	2



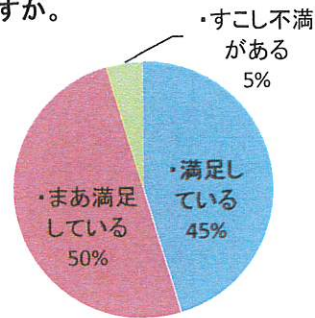
Ⅲ-3 午後の余暇活動について

・楽しく参加している	10
・ときどき参加している	7
・誘われると参加する	1
・参加しない	1
・未回答	3



Ⅲ-4 ご家族、ご本人は、今のサービスに満足していますか。

・満足している	10
・まあ満足している	11
・すこし不満がある	1
・不満がある	0
・未回答	0



《令和2年度 なごみ 顧客満足度アンケート 回答》

【ご利用者・御家族様からのご意見ご要望】

【施設からの回答】

<p>花火の見学やお芝居の見学がなくなり、アイスクリームを食べに行ったり、花を見に行ったり、何もなくなってしまい... 楽しみがなくなってしまったようにも見えます。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、外出等を自粛していたため、以前のように楽しみが減ってしまいましたが、今後は少しずつ感染対策をしながらドライブなど地域に出かける計画をしていきたいと思います。</p>
<p>予定通りいかない日々と思いますが、良く見て下さり、対応して下さい、感謝しております。デイサービスの日を少しずつ増やして、他人との接触、他人をみることで自分を振り返ってほしいと思います。わがままを言っていることが多いと思いますが、いつも心穏やかに対応して下さい、本人は安心しているようです。どうぞ、これからも宜しくお願いします。</p>	<p>少しずつ信頼関係が築けてきているようで、職員一同大変うれしく思います。今後はなごみに来ていただいたりして、いろいろな方とコミュニケーションをとりながら楽しく在宅での生活が維持して頂けたらと思います。今後ともよろしくお願ひいたします。</p>
<p>新型コロナウイルス感染症で大変ななかですが... 何かあればと... 思います。</p>	<p>感染症対策をしながら、皆様が安心して利用していただけるよう職員一同頑張っていきたいと思います。</p>
<p>とても良くお世話していただき、感謝しております。これからも宜しくお願い致します。</p>	<p>ありがとうございます。これからも皆様に満足いただけるような支援を心掛けておきたいと思います。</p>
<p>いつも、ご親切丁寧に接して下さい、家族として大変感謝しております。今後ともよろしくお願ひ致します。</p>	<p>ありがとうございます。これからも皆様に満足いただけるような支援を心掛けておきたいと思います。</p>

※ご意見以外

質問内容	回答
<p>Ⅲ-1 なごみでは「お楽しみ献立」を実施しておりますが、内容等はいかがですか。 ・まあ満足している。</p>	<p>聞いていない。</p>
<p>Ⅲ-1 なごみでは「お楽しみ献立」を実施しておりますが、内容等はいかがですか。 ・無回答</p>	<p>メニューは聞いているのですが、実際に見たことがないので分かりません。</p>