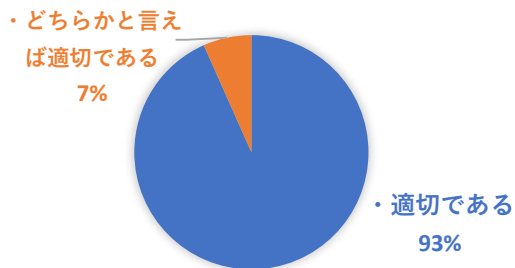


令和4年度なごみ アンケート集計表

1 職員の電話での態度・対応・言葉遣いは適切だと思いますか。

・適切である	14
・どちらかと言えば適切である	1
・あまり適切ではない	0
・適切でない	0

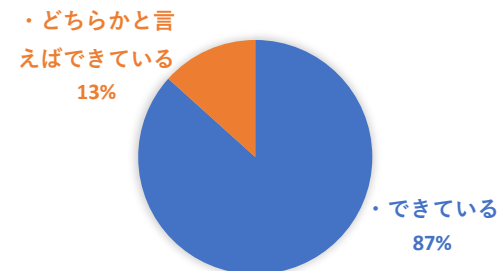
理由



4 担当ケアマネへご家族の意見や要望等を伝えることができ、必要に応じて相談もできていますか。

・できている	13
・どちらかと言えばできている	2
・あまりできていない	0
・できていない	0

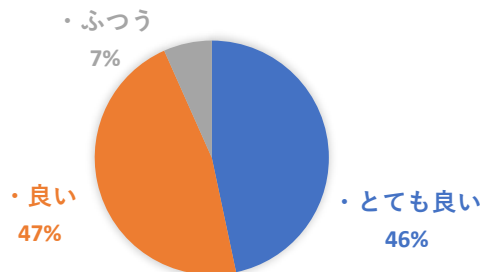
理由



2 ご利用中の様子や健康状態について、職員からの説明や連絡帳への記載内容はいかがですか。

・とても良い	7
・良い	7
・ふつう	1
・悪い	0
・とても悪い	0

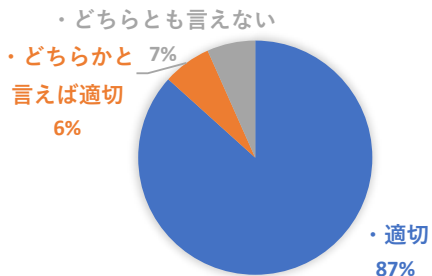
理由



5 健康状態が変化したときや怪我等の事故が発生した時の連絡・対応は適切に行えていますか。

・適切	13
・どちらかと言えば適切	1
・どちらとも言えない	1
・どちらかと言えば不適切	0
・不適切	0

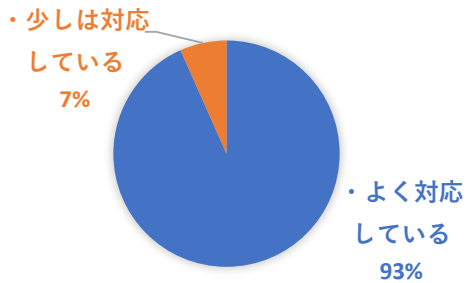
理由



3 何か相談や要望・困りごとがあった際に、きちんと対応していますか。

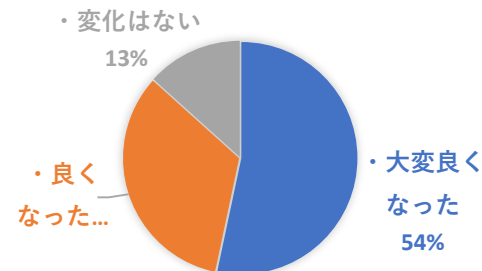
・よく対応している	14
・少しは対応している	1
・あまり対応してくれない	0
・できていない	0

理由



6 なごみのサービスを利用することで、ご本人の様子（表情や雰囲気等）に変化はありましたか。

・大変良くなった	8
・良くなった	5
・変化はない	2
・悪くなった	0
・大変悪くなった	0

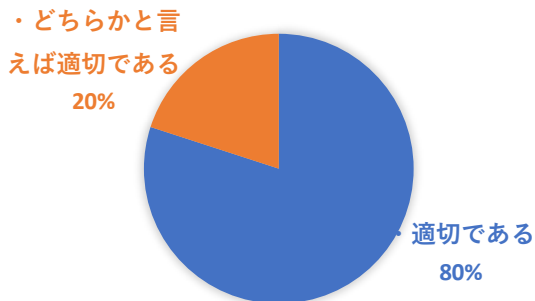


令和4年度なごみ アンケート集計表

7 送迎時の職員の挨拶や乗車の介助の対応は、適切ですか。

・適切である	12
・どちらかと言えば適切である	3
・あまり適切でない	0
・適切でない	0

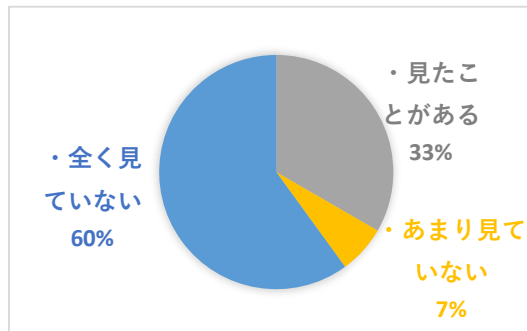
理由



10 敬愛会のホームページ・Instagram等のSNSはご覧になっていますか。

・いつも見ている	0
・たまに見ている	0
・見たことがある	5
・あまり見ていない	1
・全く見ていない	9

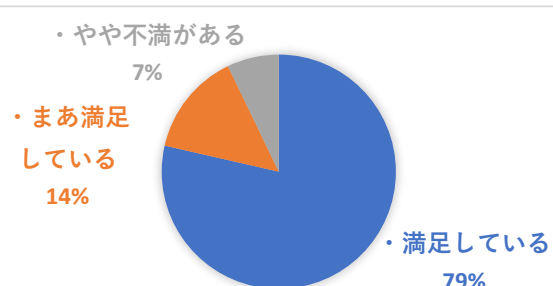
理由



8 なごみでは定期的にイベント（お誕生会・夏祭り・運動会・クリスマス会等）を開催しておりますが満足されていますか。

・満足している	11
・まあ満足している	2
・やや不満がある	1
・不満がある	0

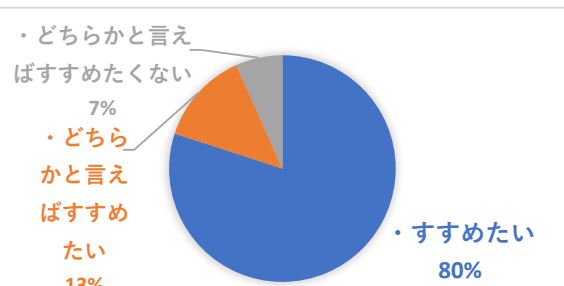
理由



9 『小規模多機能ホームなごみ』を他の方にすすめたいと思いますか。

・すすめたい	12
・どちらかと言えばすすめたい	2
・どちらかと言えばすすめたくない	1
・すすめたくない	0

理由



【ご利用者・ご家族様からのご意見ご要望】

【施設からの回答】

<p>・お世話になっております。昼食の時間が遅い時があるようです。そちらの都合もあるとは思いますが、今後とも宜しくお願い致します。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。食事のメニューによって10分程提供が遅くなってしまうこともあります。なるべく速やかに提供できるよう努力していきます。</p>
<p>・お世話になってます。なごみの職員の皆さんのおかげで安心して仕事に行けています。これからもどうぞよろしくお願い致します。</p>	<p>ありがとうございます。これからも安心してお仕事に行けるよう、満足いただけるような支援を心掛けておきたいと思えます。</p>
<p>・ケアマネの訪問について、前は月に1回1時間話をしていました。コロナで仕方ないと思うが伝えきれない事もあります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。これからできる限り訪問していきたいと思えます。</p>
<p>・なごみのサービスについて、多機能は良いと思うが使用頻度、サービス等不公平感がある。</p>	<p>なごみのサービス利用について毎月利用の予定をお聞きしているので、そこでご相談いただければと思えます。</p>
<p>・送迎の時間の開きがある（30分程）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。職員の勤務状況によって送迎の時間が前後してしまう場合があります。なるべく同じような時間帯に送迎できるよう努力していきます。</p>
<p>・献立表の無い月があり、何を食べているのかわからない。食事の量について、1/10とかあるが最初の量がわからない。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。献立表については申し訳ありません。毎月入れられるよう取り組んでいきます。食事の量について、ご家庭で食べる普通の量とイメージして頂ければ幸いです。</p>
<p>・連絡帳の字が読めないときがあるので丁寧に書いてもらいたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。連絡帳の文字について再度職員に丁寧な字で書くよう周知徹底してまいります。</p>
<p>・他の高齢者施設を見たことが無いので比較対象が出来ないが、『なごみ』は良い方だと思います。</p>	<p>ありがとうございます。これからも皆様に満足いただけるような支援を心掛けておきたいと思えます。</p>
<p>・本人はなごみのサービスを利用することを楽しみにしております。家族も安心して送り出すことができ感謝しております。これからも宜しく願います。</p>	<p>ありがとうございます。これからも安心して利用者様を送り出していただけるような支援を心掛けておきたいと思えます。</p>

【ご利用者・ご家族様からのご意見ご要望】

【施設からの回答】

※ご意見以外

質問内容	回答
2 ご利用中の様子や健康状態について、職員からの説明や連絡帳への記載内容はいかがですか。	良い 連泊で利用することが多くなっているので排便状況等知らせていただければありがたいです。
6 なごみのサービスを利用することで、ご本人の様子（表情や雰囲気等）に変化はありましたか。	大変良くなった 家族には話をしない事でも、なごみでたくさん話して発散しているようです。
8 なごみでは定期的にイベント（お誕生会・夏祭り・運動会・クリスマス会等）を開催しておりますが、満足されていますか。	満足している 嬉しそうにプレゼントなどを見せていただいています。
	やや不満がある 本人の体調が他の方と合わない年だから仕方ないと思う。
	まあ満足している コロナ禍やむなく出来ない事も多くある中、工夫して頂いていると思います。